

Respuestas a sus preguntas sobre evaluadores médicos calificados y evaluadores médicos acordados

Esta hoja de información le ayudará a entender sus derechos y responsabilidades cuando pida un examen de un evaluador médico calificado (QME) o un evaluador médico acordado (AME). Evaluadores médicos calificados (QMEs) son médicos independientes certificados por la Unidad Médica de la División estatal de Compensación de Trabajadores (DWC) para hacer evaluaciones médicas. QMEs y AMEs examinan a trabajadores lesionados para determinar los beneficios que recibirán.

P: ¿Necesito llenar el formulario de reclamo (DWC 1) que me dió mi empleador?

R: Sí, si usted quiere asegurarse que califica para todos los beneficios. Su empleador le tendrá que dar un formulario de reclamo (DWC 1) a partir de un día después de saber que se lesionó. Llenando el formulario de reclamo abre su caso de compensación de trabajadores. La ley estatal establece beneficios más allá de lo básico que pueda calificar cuando archiva el formulario de reclamo con su empleador. Estos beneficios incluyen, pero no están limitados a:

- Una presunción que su lesión o enfermedad fué causada por el trabajo si su reclamo no es aceptado o rechazado dentro de 90 días después de entregarle a su empleador el formulario completo
- Hasta \$10,000 en tratamiento bajo las pautas de tratamiento médico mientras el administrador de reclamos está considerando su reclamo
- Un aumento en sus pagos de incapacidad si están tarde
- Una manera de resolver cualquier desacuerdo que surja entre usted y el administrador de reclamos sobre si su lesión o enfermedad ocurrió en el trabajo, el tratamiento médico que recibirá, o si recibirá beneficios de incapacidad permanente.

Si no archiva el formulario de reclamo dentro de un año de su fecha de lesión tal vez no podrá obtener beneficios.

P: ¿Qué tal si mi empleador no me da el formulario de reclamo (DWC 1)?

R: Preguntele a su empleador por el formulario o llame al administrador de reclamos para obtenerlo. El administrador de reclamos es la persona o entidad a cargo de los reclamos de su empleador. El nombre, dirección y número de teléfono de esta persona debe de estar puesto en el mismo lugar donde hay otra información de trabajo como el sueldo mínimo. También puede obtener el formulario de la página web de la División de Compensación de Trabajadores al www.dir.ca.gov/dwc. Haga clic en el enlace "forms".

P: ¿Ya fuí con un médico. ¿Por qué tengo que ver a un QME?

R: Puede ser que usted y/o el administrador de reclamos no esté de acuerdo con lo que el médico indique. Puede haber otros desacuerdos sobre cuestiones médicas de su reclamo. Un médico tiene que dirigirse a estos desacuerdos. Puede ser que no estén de acuerdo sobre:

- Si su lesión fué causada o no por su trabajo
- Si es que necesita tratamiento o no para su lesión
- Que clase de tratamiento es apropiado
- Si es que tiene que quedarse en casa o no para recuperarse
- Una clasificación de incapacidad permanente

P: ¿Qué clase de capacidades tienen los QMEs?

R: La Unidad Médica de la DWC certifica a los QMEs en diferentes especialidades médicas. Un QME tiene que ser un médico autorizado para practicar en California. QMEs son doctores médicos, doctores de osteopatía, quiroprácticos, psicólogos o acupunturistas.

P: ¿Quién hace la decisión sobre ir a un QME?

R: Ya sea usted o su abogado (si lo tiene) o el administrador de reclamos puede pedir un examen de un QME. Usted tal vez pida un examen de un QME si:

1. Si su reclamo ha sido postergado o rechazado y necesita un examen médico para determinar si su reclamo es pagadero
2. Si necesita saber si está de alguna manera permanentemente incapacitado o si necesitará futuro tratamiento médico
3. Si no está de acuerdo con lo que su médico indique sobre su condición médica.
4. Si no está de acuerdo con los resultados de la revisión de utilización.

La Unidad Médica de la DWC proporcionará una lista (llamada panel) de tres QMEs a cualquiera que la pida. Un médico de la lista es escogido para examinarlo y hacer un informe médico sobre su condición. Cada lista de QMEs está generada al azar y los médicos del panel son especialistas de la clase que fué pedida. Una vez que se haya escogido un QME para su reclamo, todos los desacuerdos médicos tienen que ser sometidos a ese QME.

P: ¿Cuál es la diferencia entre un QME y un AME?

R: Si usted tiene un abogado, su abogado y el administrador de reclamos pueden acordar usar un médico sin tener que ir por el proceso del estado para escoger un QME. El médico que su abogado y el administrador de reclamos acuerdan a usar se llama un evaluador médico acordado (AME). Un QME es escogido de una lista de médicos certificados por el estado proporcionada por la Unidad Médica de la DWC. Listas de QME son generadas al azar.

P: ¿Cómo pido un examen de un QME?

R: Llene el formulario, "Request for Qualified Medical Evaluator" y sométala a la Unidad Médica de la DWC. Vea la guía de Información y Asistencia #2 para asistencia con este formulario.

Nota: Si su empleador le indica que hay algún problema con su reclamo y le envía el formulario "Request for Qualified Medical Evaluator", usted tiene 10 días a partir de la fecha en que recibe el formulario para llenar y someter el formulario a la Unidad Médica de la DWC. Si no somete el formulario dentro de 10 días, el administrador de reclamos lo hará y podrá escoger la clase de médico que verá.

P: ¿Qué diferencia hace quien somete el formulario para pedir un QME?

R: Quien somete el formulario para pedir un QME escoge la especialidad del médico que hace el examen. La Unidad Médica de la DWC enviará una lista de tres médicos en esa especialidad. Los médicos son seleccionados al azar y serán lo más cercano posible a su domicilio. Vea la guía de Información y Asistencia #2 para más información. Cuando reciba la lista también recibirá una carta que le explicará cómo fijar la cita con el QME y cómo proporcionarle al QME información importante de usted.

P: ¿Hay algo que puedo hacer si no estoy de acuerdo con lo que dice el QME?

R: Sí, pero tiene tiempo limitado para decidir si está de acuerdo con el informe médico del QME o si necesita más información. Cuando reciba el informe médico lo debe leer inmediatamente y debe decidir si está correcto. Si no lo está y tiene abogado, usted debe hablar con él o ella sobre sus opciones.

Si no tiene abogado, primeramente llame al administrador de reclamos de su empleador. Si esto no le ayuda, póngase en contacto con el oficial de Información y Asistencia de la oficina local de la Junta de Apelaciones de Compensación de Trabajadores. El oficial de Información y Asistencia le puede ayudar a determinar que es lo mejor para su caso. Vea abajo para información de contacto.

Si está en una unión tal vez podrá ver un mediador de asuntos de interés público o un intermediario bajo los términos de un contrato colectivo o de un acuerdo laboral.

P: Estoy dentro de una red de proveedores médicos (MPN). ¿Aplica este proceso a mí?

R: Hay dos maneras de resolver un desacuerdo médico si está dentro de un MPN, dependiendo de la situación. Si su médico dentro de la MPN pide algún tratamiento con el que usted está de acuerdo y ese tratamiento es rechazado bajo la revisión de utilización (UR), usted tiene derecho de ser evaluado por un QME. El administrador de reclamos tiene que notificarle de este derecho. Sin embargo, si usted no está de acuerdo con lo que el médico indica sobre su diagnóstico o tratamiento, usted no va a un QME- tiene otras opciones. Primeramente, puede cambiar a otro médico que esté en la lista de MPN. También puede pedir una segunda o tercera opinión de diferentes médicos dentro de la MPN. Si todavía no está de acuerdo, puede tener una revisión médica independiente (IMR) para resolver el desacuerdo. Consulte la información sobre su MPN proporcionada por su empleador.

P: Todavía tengo preguntas. ¿Con quien me pongo en contacto?

R: Si tiene preguntas sobre cómo pedir una lista de QMEs póngase en contacto con la Unidad Médica de la DWC. Puede llamarles por teléfono al 1-800-794-6900 o escribirles al:
Division of Workers' Compensation Medical Unit
P O Box 71010
Oakland CA 94612

Si necesita alguna guía de Información y Asistencia (I&A) o alguna otra ayuda, llame a la oficina de I&A o vaya a un taller para trabajadores lesionados. Los números de teléfono de la oficina de Información y Asistencia local están adjuntos. También puede conseguir información sobre los talleres locales y descargar las guías de la página Web en el www.dir.ca.gov/dwc.

La información contenida en esta hoja de información es de índole general y no está intencionada a substituir asesoramiento legal. Cambios en la ley o los factores específicos de su caso puede resultar en una interpretación legal diferente a las que están presentadas aquí.